

# COMO PREENCHER A CARTA DE RATEIO DE FATURAMENTO?

**Edição 02**

Data: 11/11/2025

# COMO PREENCHER A CARTA DE RATEIO DE FATURAMENTO?

Para a realização de alterações de destinatário de faturamento ou cadastro de um rateio do valor de serviços contratados por gentileza seguir os seguintes passos:

1. Download do documento "NOVA\_CARTA\_DE\_RATEIO\_DE\_FATURAMENTO"
2. Preencher de forma digital todos os campos que se encontram realçados em amarelo sendo eles:
  - 2.1. A data do preenchimento do documento;
  - 2.2. A Razão Social do Cliente contratante do item/serviço/licença;
  - 2.3. O CNPJ ou CPF do Cliente contratante;
  - 2.4. A numeração das propostas que desejam ratear o valor ou alterar o destino de faturamento;
  - 2.5. Na 1º coluna da tabela informar o CNPJ do cliente destino de faturamento;
  - 2.6. Na 2º coluna da tabela informar a Razão Social do Cliente destino de faturamento;
  - 2.7. Na 3º coluna da tabela informar o percentual de rateio a ser destinado ao CNPJ informado, o percentual **deve totalizar 100%**, caso contrário o documento será desconsiderado.
  - 2.8. Ao final do arquivo informar o nome do Representante Legal, Diretoria ou Gerencia com RG e CPF.
3. Nenhum dos demais campos deve ser alterado, caso contrário o documento será desconsiderado.
4. A assinatura do representante legal, diretoria ou gerencia pode ser manual ou digital, o reconhecimento de firma se faz opcional.
5. O arquivo precisa ser disponibilizado de forma legível em formato: PDF, JPG, ou PNG.
6. O arquivo deve ser disponibilizado via ticket.

**IMPORTANTE:** Apenas o contrato principal (cliente que detém as licenças) pode solicitar alteração de rateio. Esse documento é de suma importância por questões de auditoria TOTVS, para assegurar que exatamente o que os nossos clientes solicitam foi formalizado e atendido. Ele formaliza a alteração de rateio/destino de faturamento dos valores, a licença/serviço permanece sendo gerenciado/prestado para o contratante descrito na proposta. As notas fiscais passarão a ser emitidas para o(s) novo(s) CNPJ(s) a contar do mês subsequente ao da operacionalização do conteúdo solicitado na carta.