

Passo-a-passo Comprovação de Métrica / Portal do cliente

O processo de Comprovação de Métrica é realizado via autoatendimento no Portal do Cliente.

Para acessar o Portal do Cliente acesse o endereço suporte.totvs.com/autoatendimento e faça o login, utilizando e-mail e senha.

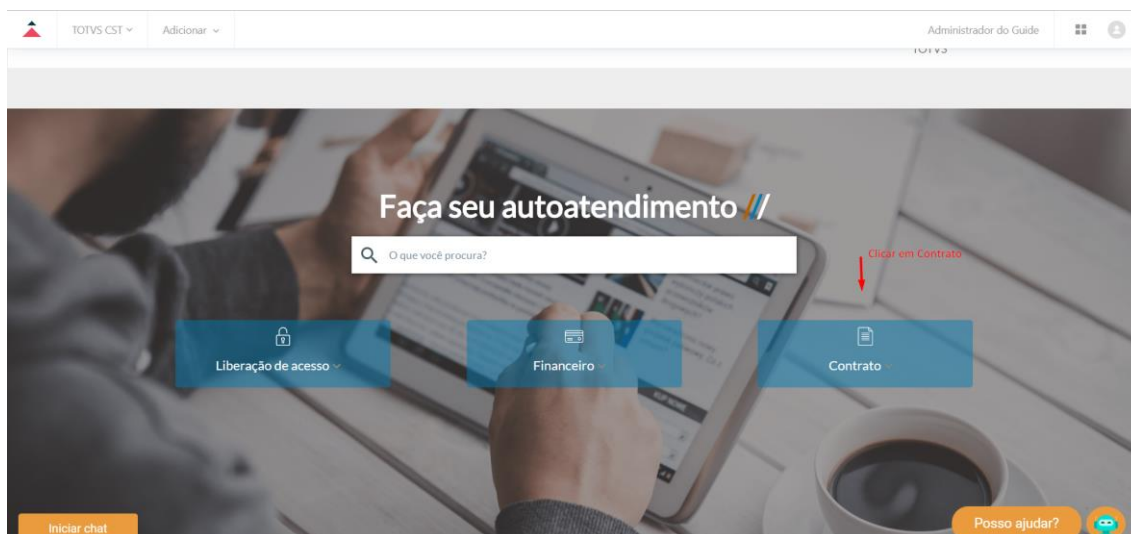
Caso não tenha acesso ao portal, deverá entrar em contato pelo telefone:

(11) 4003-0015 > Opção 7 – Atualização cadastral e cadastrar e-mail e senha para acesso.

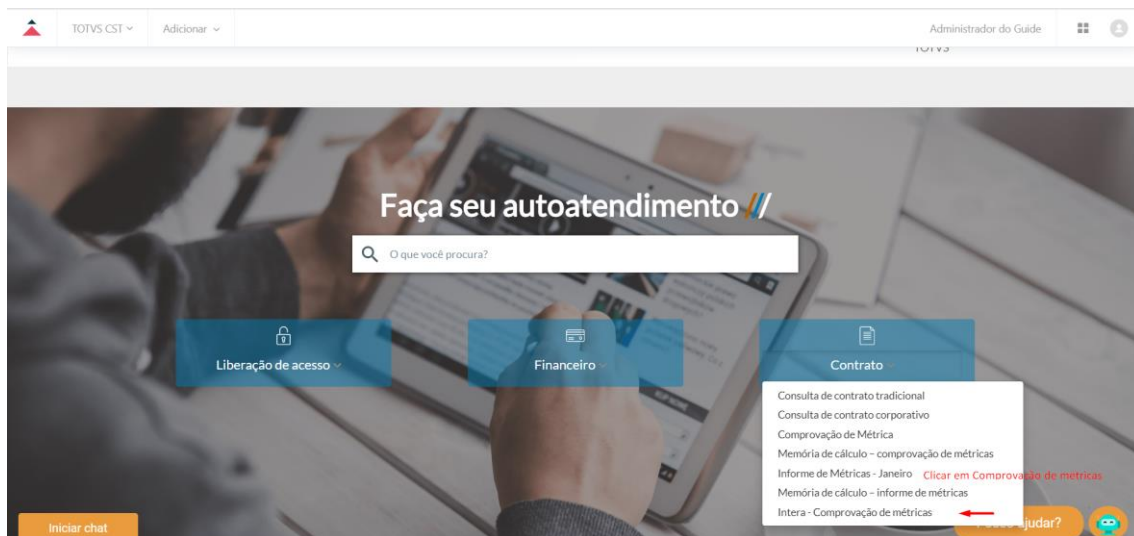
Após o acesso, identifique a opção contrato e clique em ver opções:

<https://totvscst.zendesk.com/hc/pt-br/#/autoatendimento>

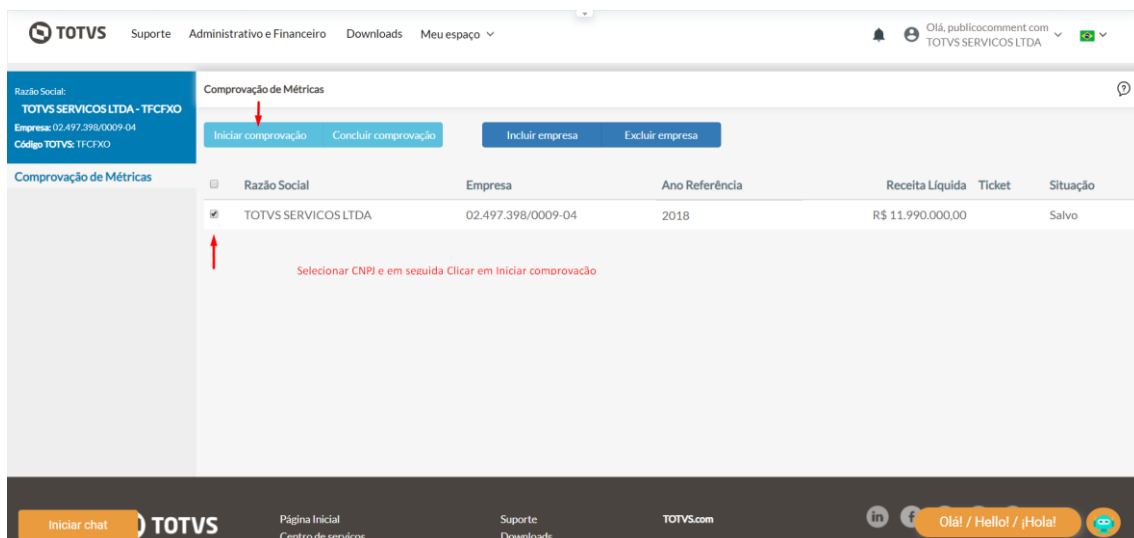
Clicar em: Contrato



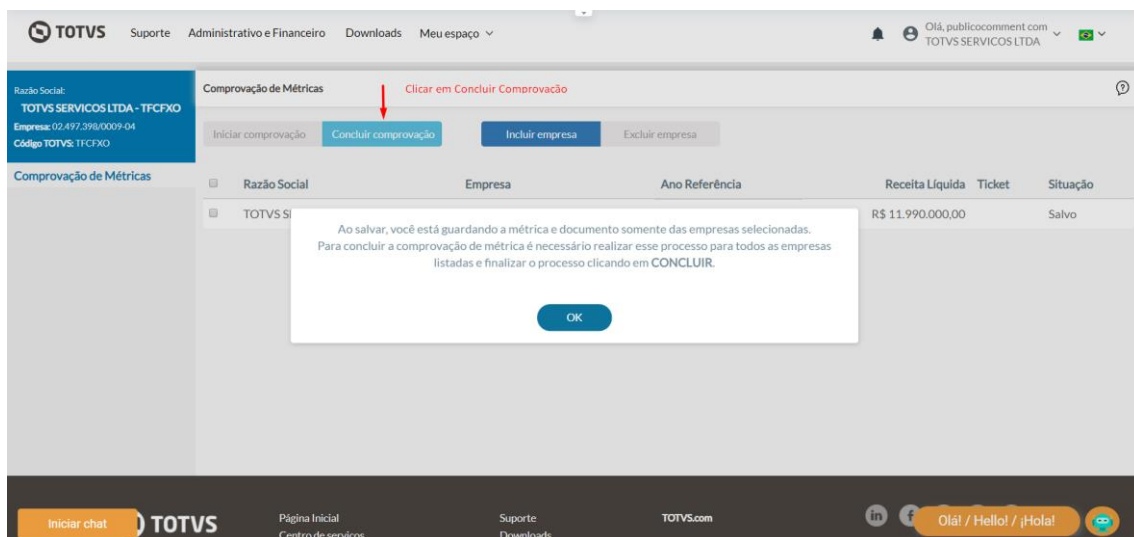
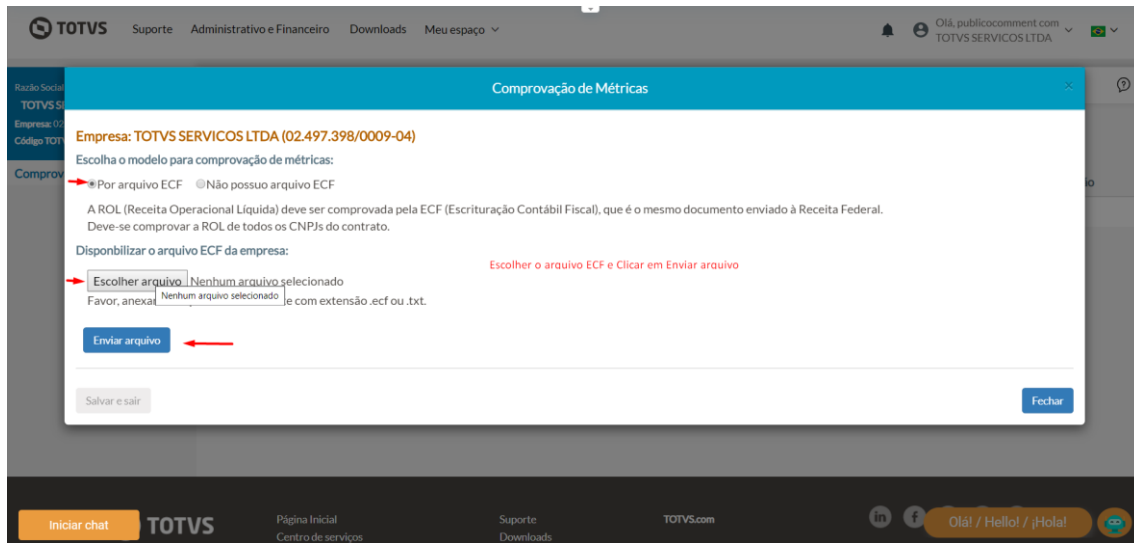
Clicar em: Intera – Comprovação de métricas



Clicar em: Iniciar comprovação



Por arquivo ECF



Por formulário

TOTVS Suporte Administrativo e Financeiro Downloads Meu espaço

Olá, publicocomment.com TOTVS SERVICOS LTDA

Comprovação de Métricas

Empresa: TOTVS SERVICOS LTDA (02.497.398/0009-04)

Escolha o modelo para comprovação de métricas:

Por arquivo ECF Não possuo arquivo ECF

Preencher as seguintes informações da empresa, para fins de cálculo de ajuste contratual:

TOTAL RECEITA BRUTA:	R\$	12.000.000,00	Preencher os dados do formulário
(-) Cancelamento de Serviços e Vendas:	R\$	10.000,00	
(-) Impostos Sobre Serviços e Vendas:	R\$	0,00	
(-) Descontos Incondicionais:	R\$	0,00	
RECEITA LÍQUIDA DE SERVIÇOS E VENDAS:	R\$	11.990.000,00	

Salvar e sair Fechar

Clicar em Salvar e sair

iniciar chat TOTVS Página Inicial Centro de serviços Suporte Downloads TOTVS.com Olá / Hello! / ¡Hola!

TOTVS Suporte Administrativo e Financeiro Downloads Meu espaço

Olá, publicocomment.com TOTVS SERVICOS LTDA

Comprovação de Métricas

Clicar em Concluir Comprovação

Iniciar comprovação Concluir comprovação Incluir empresa Excluir empresa

Razão Social	Empresa	Ano Referência	Receita Líquida	Ticket	Situação
TOTVS S			R\$ 11.990.000,00		Salvo

Ao salvar, você está guardando a métrica e documento somente das empresas selecionadas. Para concluir a comprovação de métrica é necessário realizar esse processo para todas as empresas listadas e finalizar o processo clicando em CONCLUIR.

OK

iniciar chat TOTVS Página Inicial Centro de serviços Suporte Downloads TOTVS.com Olá / Hello! / ¡Hola!