

O processo de Comprovação de Métrica é realizado via autoatendimento no Portal do Cliente.

Para acessar o Portal do Cliente acesse o endereço <https://totvscst.zendesk.com/hc/pt-br/#home> e faça o login, utilizando e-mail e senha.

Caso não tenha acesso ao portal, deverá entrar em contato pelo telefone:

(11) 4003-0015 > Opção 7 – Atualização cadastral e cadastrar e-mail e senha para acesso.

1- Após o acesso, identifique clique em **Centro de Serviços**:



2- Dentro de Centro de Serviços TOTVS, clique na opção **Contrato**, e depois em **Comprovação de Métrica**:



3- No canto superior direito, **selecione a empresa**, verifique a empresa que adquiriu a Modalidade Corporativa, **valide os dados do cliente** no centro da tela, validado os dados. Digite o **CNPJ** de sua empresa, a qual **detém o contrato** junto a Modalidade Corporativa e clique em **prosseguir**:

The screenshot shows the TOTVS S.A. web interface. At the top right, there is a dropdown menu for selecting the company, currently set to 'TOTVS S.A.'. Below this, the 'Dados do Cliente' section is highlighted with a red box, showing the following information:

- Código TOTVS: 999999
- Razão Social: TOTVS S.A
- CNPJ: 999999999999999999

Below the client data, there is a section for 'Faturamento Corporativo - Comprovação de Métricas'. It contains a text prompt: 'Para sua maior segurança, confirme o CNPJ principal de seu contrato de licenças corporativas.' and a form with a 'CPNJ Principal' input field and a 'Validar CNPJ' button.

The footer of the page includes the TOTVS logo, navigation links for 'Página Inicial', 'Downloads', 'Suporte', and 'Administrativo e Financeiro', and social media icons for LinkedIn, Facebook, Twitter, YouTube, and Instagram.

4- Aparecerá um quadro informativo com os **tipos de Documentação** considerados de acordo com a receita de cada empresa, **verificar a forma de tributação** das mesmas, com isso clique em “Salvar” (se desejar) ou em “Fechar” para prosseguir como acesso:

### Tipos de métrica

Caro cliente

Como comprovante das informações declaradas, gostaríamos de lembrá-lo que, conforme previsto em nosso contrato deverão nos enviar os documentos comprobatórios legais de acordo com o tipo de métrica de sua empresa. Confira abaixo os documentos obrigatórios que sua empresa deve nos enviar:

Tipos de Métrica		
1. Receita Bruta (RB)		
Forma de Tributação do Lucro	Documento para Comprovação	O que a TOTVS avaliará?
Simplex Nacional	Extrato Completo do Simplex Nacional (PGDAS), o recibo não é válido pois não contém informação sobre a receita bruta.	Se o Período de Apuração for referente a 2019 (01/2019), considerar: "Últimos 12 meses anteriores ao período de apuração". Se o Período de Apuração for referente a 2018 (12/2018), considerar: "Acumulado no ano corrente".
Lucro Real	Escrituração Contábil Fiscal (ECF)	Discriminação da Receita Bruta, conforme campos L300, K355 e Y540.
Lucro Presumido	Escrituração Contábil Fiscal (ECF)	Discriminação da Receita Bruta, conforme campos P150, K355 e Y540.
Lucro Arbitrado		
Imune ou Isenta do IRPJ	Escrituração Contábil Fiscal (ECF)	Discriminação da Receita Bruta, conforme campos X390, U150 e K355.
CNPJ Baixado (Inativo)	Comprovante de Situação Cadastral ou a Declaração Simplificada da Pessoa Jurídica (DSPJ - Inativa)	Situação Cadastral, e a data da baixa.
2. MÉTRICA ESPECÍFICA (Nº de Alunos, Vidas, Atendimentos, Advogados, Beneficiários, Barris, Check-out, Empresas ou Obras)		
Forma de Tributação do Lucro	Documento para Comprovação	O que a TOTVS avaliará?
Nº de Alunos, Vidas, Atendimentos, Advogados, Beneficiários, Barris, Check-out, Empresas ou Obras	Carta assinada pelo Contador da empresa com a somatória da métrica de todas as empresas.	A somatória total da métrica de todas as empresas incluso em seu contrato no ano de 2018.

**ATENÇÃO:** Os documentos de ECF e Extrato do Simplex Nacional deverão ser enviados completos, e não apenas os recibos.

Salientamos que o não recebimento das declarações que comprovem a métrica do Exercício de 2018, implicará nas tratativas previstas em contrato.

Fechar
Salvar

5- Na tela seguinte **deverá informar o tipo de tributação de cada uma das empresas inclusas no contrato Corporativo**, além de **anexar os devidos documentos comprobatórios referentes a métrica de cada CNPJ** (por grupo econômico). Em caso de CNPJs que possuem o modelo de tributação do tipo **Lucro Real, Lucro Presumido, Arbitrado ou Imune/ Isento de IRPJ** **deverá ser anexado o documento de ECF em formato “.txt”**, o qual será realizada a leitura dos valores de acordo com os registros expostos no documento explicativo anterior, sendo que após este processo deverá fornecer (ou não) com seu de acordo para estes valores, em caso negativo deverá informar na devida janela que aparecerá o motivo desta negativa. **Para os demais modelos de tributação (Simples Nacional, CPF, Mercado Internacional, Outros e Clientes Específicos), após anexar os arquivos (em formato .zip ou .rar), os valores deverão ser apresentados no devido campo manualmente.**

Caso desejar, observações poderão ser realizadas junto ao campo “Incidente”, após isso clicar em “Prosseguir”:

#### Faturamento Corporativo - Comprovação de Métricas

Para sua maior segurança, confirme o CNPJ principal de seu contrato de licenças corporativas.

99999999999999

CNPJ Válido.

CNPJ	Empresa	Tipo Métrica	Tributação	Valor (Métrica)
99.999.999/9999-99	TOTVS S A	Métrica Especifica	Especifico	150.000.000 <small>Preenchimento automático</small>
Selecione o arquivo pdf, rar ou zip.:		Escolher arquivo	Nenhum arquivo selecionado	

Incidente

Caracteres Restantes: 3000

Prosseguir

6- Aparecerá um **Termo de Aceite**, o qual deverá ser verificado. Para dar continuidade deverá clicar em “**Li e concordo com o termo de aceite**”, e em seguida “Prosseguir”:

#### Termo de aceite

Declaro que acessei este website utilizando a minha senha e atesto, para todos os fins de direito, inclusive para fins de cálculo dos valores a serem cobrados pela Totvs S.A., no âmbito dos contratos firmados por mim com a Totvs que todas as informações acima são corretas e verdadeiras; que os CNPJ's informados são todos pertencentes a empresas do mesmo grupo econômico; e que as receitas brutas acima informadas serão por mim comprovadas até 30 de junho de cada ano, mediante o envio à Totvs das declarações do imposto de renda de cada CNPJ.(na hipótese da métrica contratada se basear na(s) receita(s) bruta(s)). Concordo com o termo de aceite (assinatura digital).

Li e concordo com o termo de aceite.

Prosseguir

7- Ao **término do processo** irá aparecer uma mensagem mencionando a conclusão do mesmo, além de solicitar o aguardo do **envio do ticket** ao e-mail responsável pelo acesso:

#### Faturamento Corporativo - Comprovação de Métricas

Processo Finalizado! Para sua maior segurança será registrado um ticket a fim de protocolar a ação do processo de Comprovação de Métrica, este por sua vez será enviado ao e-mail do usuário logado. Caso não receba esta confirmação poderá consultar o código do ticket pela Central de Atendimento em Minhas Solicitações. Qualquer dúvida ou sugestão, entre em contato com o responsável pelo atendimento e relacionamento a sua empresa. Atenciosamente, Centro de Serviços TOTVS