

O processo de Informe de Métrica é realizado via autoatendimento no Portal do Cliente.

Para acessar o Portal do Cliente acesse o endereço suporte.totvs.com/autoatendimento e faça o login, utilizando e-mail e senha.

Caso não tenha acesso ao portal, deverá entrar em contrato pelo telefone:

(11) 4003-0015 > Opção 7 – Atualização cadastral e cadastrar e-mail e senha para acesso.

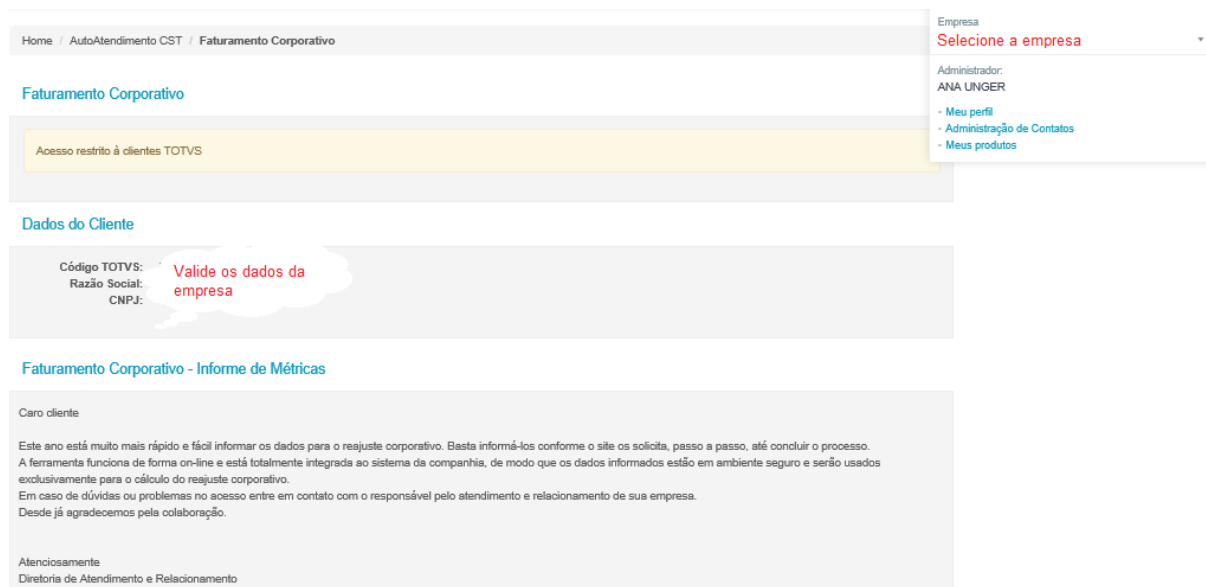
1- Após o acesso, identifique a opção **contrato** e clique para ver as opções:



2-Clique na opção, **Informe de Métricas - Janeiro**



3- No canto superior direito, **selecione a empresa**, selecionada a empresa, **valide os dados do cliente** no centro da tela, validado os dados, clique em **prosseguir**:



Prosseguir

4- Digite o **CNPJ** de sua empresa, a qual **detém o contrato** junto a Modalidade Corporativa e clique em **prosseguir**:

Faturamento Corporativo - Informe de Métricas

Para sua maior segurança, confirme o CNPJ principal de seu contrato de licenças corporativas.

Informe o CNPJ do contrato corporativo

Prosseguir

5- Cadastre o valor de métrica de cada uma de suas empresas do grupo, apresentando também o devido tipo de tributação de cada uma delas. Leia o termo de aceite, e em seguida clique em **Li e concordo com o termo de aceite** para dar continuidade ao processo:

Faturamento Corporativo - Informe de Métricas

Tipo	CNPJ	Empresa	Tipo Métrica	Tributação	Valor
CNPJ	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Receita Bruta	Selecionar o tipo de tributação <input type="text"/>	Informar a métrica <input type="text"/>
CNPJ	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Receita Bruta	<input type="text"/>	<input type="text"/>
CNPJ	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Receita Bruta	<input type="text"/>	<input type="text"/>
CNPJ	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Receita Bruta	<input type="text"/>	<input type="text"/>
CNPJ	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Receita Bruta	<input type="text"/>	<input type="text"/>
CNPJ	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Receita Bruta	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Valide as empresas que fazem parte do contrato corporativo.

Termo de aceite

Declaro que acessei este website utilizando a minha senha e atesto, para todos os fins de direito, inclusive para fins de cálculo dos valores a serem cobrados pela Totvs S.A., no âmbito dos contratos firmados por mim com a Totvs que todas as informações acima são corretas e verdadeiras; que os CNPJ's informados são todos pertencentes a empresas do mesmo grupo econômico; e que as receitas brutas acima informadas serão por mim comprovadas até 30 de junho de cada ano, mediante o envio à Totvs das declarações do imposto de renda de cada CNPJ. (na hipótese da métrica contratada se basear na(s) receita(s) bruta(s)). Concordo com o termo de aceite (assinatura digital).

Verifique o cálculo gerado a partir das métricas informadas no passo anterior, e se desejar maiores detalhes clique em “Memória de Cálculo”, ou mesmo realizar seu download em PDF:

Faturamento Corporativo - Informe de Métricas

Cálculo de Reajuste corporativo

O reajuste corporativo referente o exercício 2017 foi calculado a partir dos dados informados.

Verifique o valor a ser pago de Cessão de Direito de Uso (CDU) e a variação nos valores mensais do contrato de manutenção de software (SMS) e prossiga.

CDU - Cessão de Direito de Uso

Métrica	Métricas	Índice	Valor Mínimo	Valor Calculado	Valor Considerado	Valor a Pagar
Métrica Comprovada	8.500.000,00	0.5	40.545,92	42.500,00	42.500,00	1.954,08
Maior Métrica Reajustada	7.357.123,45	0.5	40.545,92	36.785,62	40.545,92	0,00
ET/AR	8.500.000,00	0.0206	1.662,38	1.742,50	1.742,50	1.742,50

Prosseguir

Memória de Cálculo

Download PDF

6 - Selecione a **condição de pagamento (CDU) desejada**, e posteriormente clique em **prosseguir**:

Faturamento Corporativo - Informe de Métricas

Cálculo de Reajuste corporativo

O reajuste corporativo referente o exercício 2017 foi calculado a partir dos dados informados.

Verifique o valor a ser pago de Cessão de Direito de Uso (CDU) e a variação nos valores mensais do contrato de manutenção de software (SMS) e prossiga.

CDU - Cessão de Direito de Uso

Métrica	Métricas	Índice	Valor Mínimo	Valor Calculado	Valor Considerado	Valor a Pagar
Métrica Comprovada	8.500.000,00	0.5	40.545,92	42.500,00	42.500,00	1.954,08
Maior Métrica Reajustada	7.357.123,45	0.5	40.545,92	36.785,62	40.545,92	0,00
ET/AR	8.500.000,00	0.0205	1.662,38	1.742,50	1.742,50	1.742,50

Forma de Pagamento

Escolha a melhor condição de pagamento do incremento de Cessão de Direito de Uso. Os valores já reajustados de manutenção serão faturados a partir do próximo mês.

Selecione Opção Pagamento

Proseguir

Após a **conclusão do processo** irá aparecer uma **mensagem de confirmação** do mesmo:

Faturamento Corporativo - Informe de Métricas

Seus dados já foram cadastrados no nosso sistema

Informamos que caso haja valores a serem faturados será efetuado de forma automática.

Qualquer dúvida ou sugestão, entre em contato com o responsável pelo atendimento e relacionamento a sua empresa.

Atenciosamente,

Diretoria de Atendimento e Relacionamento