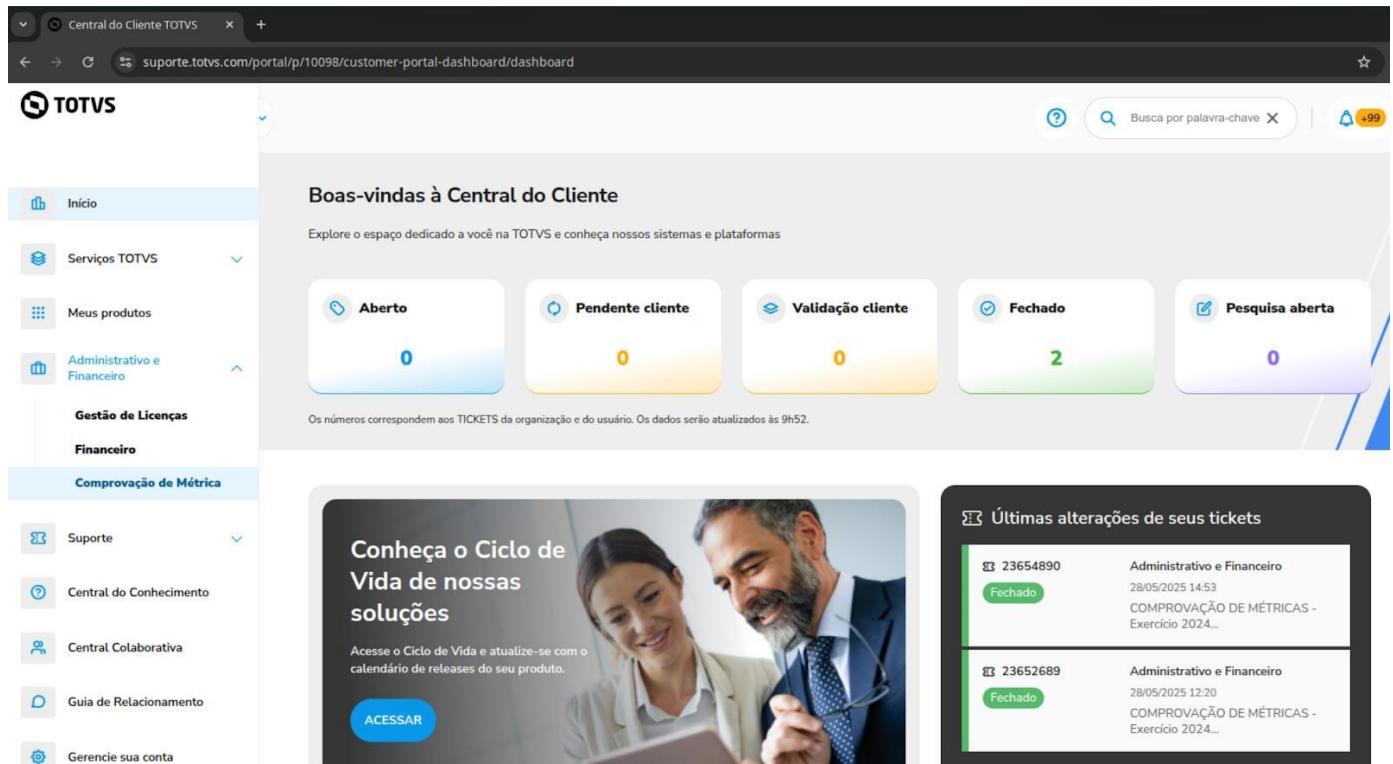


O processo de Comprovação de Métrica é realizado via autoatendimento no Portal do Cliente.

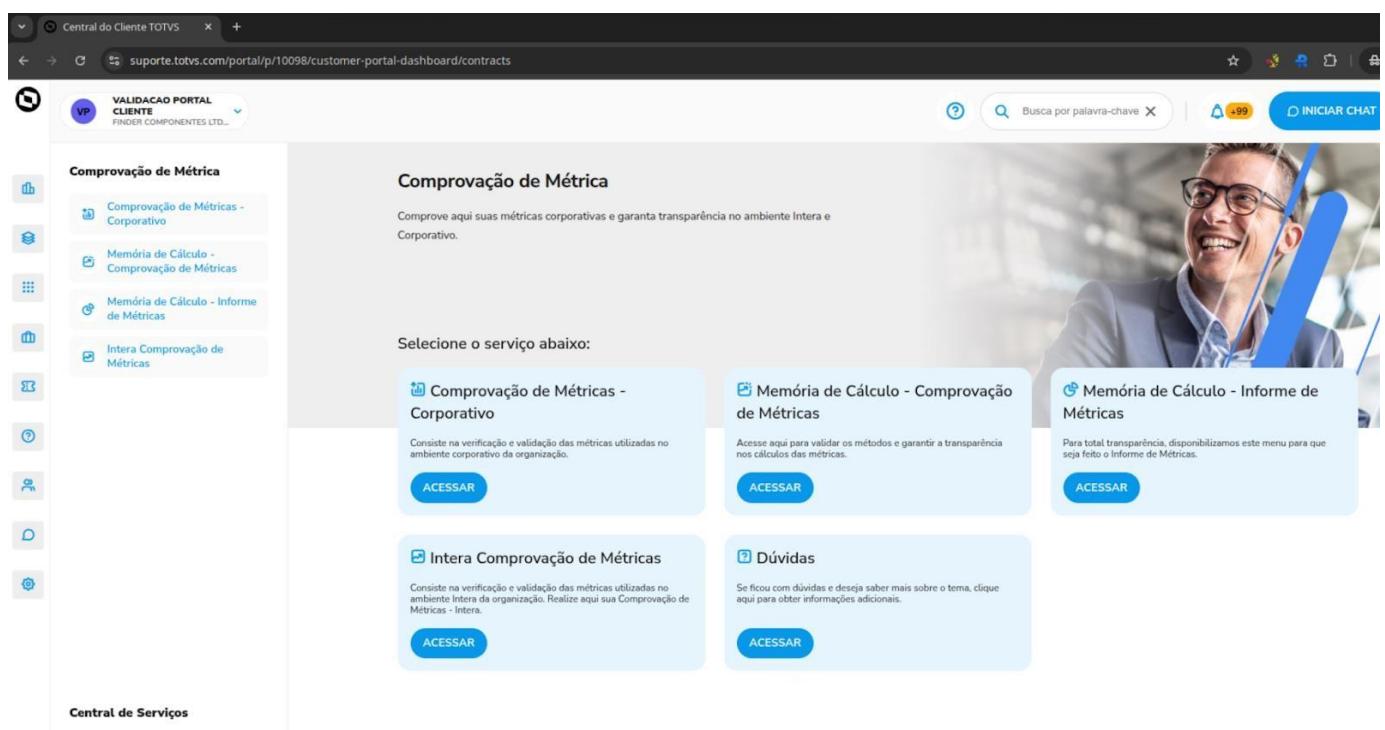
Para acessar o Portal do Cliente acesse o endereço <https://suporte.totvs.com/portal/p/10098/customer-portaldashboard/dashboard> e faça o login, utilizando e-mail e senha. Caso não tenha acesso ao portal, deverá entrar em contrato pelo telefone: (11) 4003-0015 > Opção 7 – Atualização cadastral e cadastrar e-mail e senha para acesso.

1- Após o acesso, identifique no Menu lateral as opções Administrativo e Financeiro, e Comprovação de Métrica.



The screenshot shows the TOTVS Customer Portal dashboard. On the left, there is a vertical sidebar with various menu items. The 'Comprovação de Métrica' option is highlighted in blue. The main content area features a 'Boas-vindas à Central do Cliente' section with statistics for different ticket statuses: Aberto (0), Pendente cliente (0), Validação cliente (0), Fechado (2), and Pesquisa aberta (0). Below this, there is a card titled 'Conheça o Ciclo de Vida de nossas soluções' with a photo of two people looking at a tablet, and a section titled 'Últimas alterações de seus tickets' listing recent changes to tickets. The URL in the browser bar is <https://suporte.totvs.com/portal/p/10098/customer-portal-dashboard/dashboard>.

2- Depois clique em Comprovação de Métricas - Corporativo



The screenshot shows the 'Comprovação de Métrica' section of the portal. On the left, there is a sidebar with a 'VALIDAÇÃO PORTAL CLIENTE' header and a 'Comprovação de Métrica' section containing links for 'Comprovação de Métricas - Corporativo', 'Memória de Cálculo - Comprovação de Métricas', 'Memória de Cálculo - Informe de Métricas', and 'Intera Comprovação de Métricas'. The main content area has a heading 'Comprovação de Métrica' with a sub-instruction about verifying metrics in the corporate environment. It then lists several services with 'ACESSAR' buttons: 'Comprovação de Métricas - Corporativo', 'Memória de Cálculo - Comprovação de Métricas', 'Memória de Cálculo - Informe de Métricas', 'Intera Comprovação de Métricas', and 'Dúvidas'. The URL in the browser bar is <https://suporte.totvs.com/portal/p/10098/customer-portal-dashboard/contracts>.

3- No canto superior direito, selecione a empresa, verifique a empresa que adquiriu a Modalidade Corporativa, valide os dados do cliente no centro da tela, validado os dados. Digite o CNPJ de sua empresa, a qual detém o contrato junto a Modalidade Corporativa e clique em prosseguir:

The screenshot shows the TOTVS Administritivo e Financeiro portal. At the top, there's a navigation bar with links for 'Suporte', 'Administrativo e Financeiro', 'Downloads', 'Meu Espaço', and language selection ('pt-BR'). The main content area has a breadcrumb navigation: 'Home / AutoAtendimento CST / Faturamento Corporativo'. Below this, there's a section titled 'Dados do Cliente' which contains company details: 'Código TOTVS: 999999', 'Razão Social: TOTVS S A', and 'CNPJ: 99999999999999999999'. To the right, a sidebar for 'TOTVS S A' shows 'Empresa: TOTVS S A' and a 'Administrator' section with links for 'Meu perfil', 'Administração de Contatos', and 'Meus produtos'. The bottom of the page features the TOTVS logo and social media links for LinkedIn, Facebook, Twitter, YouTube, and Instagram.

4- Aparecerá um quadro informativo com os **tipos de Documentação** considerados de acordo com a receita de cada empresa, **verificar a forma de tributação** das mesmas, com isso clique em “Salvar” (se desejar) ou em “Fechar” para prosseguir como acesso:

Tipos de métrica

Caro cliente

Como comprovante das informações declaradas, gostaríamos de lembrá-lo que, conforme previsto em nosso contrato deverão nos enviar os documentos comprobatórios legais de acordo com o tipo de métrica de sua empresa. Confira abaixo os documentos obrigatórios que sua empresa deve nos enviar.

Tipos de Métrica		
1. Receita Bruta (RB)		
Forma de Tributação do Lucro	Documento para Comprovação	O que a TOTVS avaliará?
Simples Nacional	Extrato Completo do Simples Nacional(PGDAS), o recibo não é válido pois não contém informação sobre a receita bruta.	Se o Período de Apuração for referente a 2019 (01/2019), considerar: "Últimos 12 meses anteriores ao período de apuração". Se o Período de Apuração for referente a 2018 (12/2018), considerar: "Acumulado no ano corrente".
Lucro Real	Escrituração Contábil Fiscal (ECF)	Discriminação da Receita Bruta, conforme campos L300, K355 e Y540.
Lucro Presumido	Escrituração Contábil Fiscal (ECF)	Discriminação da Receita Bruta, conforme campos P150, K355 e Y540.
Lucro Arbitrado		
Imune ou Isento do IRPJ	Escrituração Contábil Fiscal (ECF)	Discriminação da Receita Bruta, conforme campos X390, U150 e K355.
CNPJ Baixado (Inativo)	Comprovante de Situação Cadastral ou a Declaração Simplificada da Pessoa Jurídica (DSPJ – Inativa)	Situação Cadastral, e a data da baixada.
2. MÉTRICA ESPECÍFICA (Nº de Alunos, Vidas, Atendimentos, Advogados, Beneficiários, Barris, Check-out, Empresas ou Obras)		
Forma de Tributação do Lucro	Documento para Comprovação	O que a TOTVS avaliará?
Nº de Alunos, Vidas, Atendimentos, Advogados, Beneficiários, Barris, Check-out, Empresas ou Obras	Carta assinada pelo Contador da empresa com a somatória da métrica de todas as empresas.	A somatória total da métrica de todas as empresas incluídas em seu contrato no ano de 2018.

ATENÇÃO: Os documentos de ECF e Extrato do Simples Nacional deverão ser enviados completos, e não apenas os recibos.
Salientamos que o não recebimento das declarações que comprovem a métrica do Exercício de 2018, implicará nas tratativas previstas em contrato.

Fechar
Salvar

5- Na tela seguinte **deverá informar o tipo de tributação de cada uma das empresas inclusas no contrato Corporativo**, além de **anexar os devidos documentos comprobatórios referentes a métrica de cada CNPJ** (por grupo econômico). Em caso de CNPJs que possuem o modelo de tributação do tipo **Lucro Real, Lucro Presumido, Arbitrado ou Imune/ Isento de IRPJ** **deverá ser anexado o documento de ECF em formato “.txt”**, o qual será realizada a leitura dos valores de acordo com os registros expostos no documento explicativo anterior, sendo que após este processo deverá fornecer (ou não) com seu de acordo para estes valores, em caso negativo deverá informar na devida janela que aparecerá o motivo desta negativa. **Para os demais modelos de tributação (Simples Nacional, CPF, Mercado Internacional, Outros e Clientes Específicos), após anexar os arquivos (em formato .zip ou .rar), os valores deverão ser apresentados no devido campo manualmente.**

Caso desejar, observações poderão ser realizadas junto ao campo “Incidente”, após isso clicar em “Prosseguir”:

Faturamento Corporativo - Comprovação de Métricas

Para sua maior segurança, confirme o CNPJ principal de seu contrato de licenças corporativas.

9999999999999

CNPJ Válido.

CNPJ	Empresa	Tipo Métrica	Tributação	Valor (Métrica)
99.999.999/9999-99	TOTVS S A	Métrica Específica	Específico	150.000.000
Selecionar o arquivo pdf, rar ou zip.:		Escolher arquivo	Nenhum arquivo selecionado	

Incidente

Caracteres Restantes: 3000

Prosseguir

6- Aparecerá um Termo de Aceite, o qual deverá ser verificado. Para dar continuidade deverá clicar em “Li e concordo com o termo de aceite”, e em seguida “Prosseguir”:

Termo de aceite

Declaro que acessei este website utilizando a minha senha e atesto, para todos os fins de direito, inclusive para fins de cálculo dos valores a serem cobrados pela Totvs S.A., no âmbito dos contratos firmados por mim com a Totvs que todas as informações acima são corretas e verdadeiras; que os CNPJ's informados são todos pertencentes a empresas do mesmo grupo econômico; e que as receitas brutas acima informadas serão por mim comprovadas até 30 de junho de cada ano, mediante o envio à Totvs das declarações do imposto de renda de cada CNPJ.(na hipótese da métrica contratada se basear na(s) receita(s) bruta(s)). Concordo com o termo de aceite (assinatura digital).

Li e concordo com o termo de aceite.

Prosseguir

7- Ao término do processo irá aparecer uma mensagem mencionando a conclusão do mesmo, além de solicitar o aguardo do envio do ticket ao e-mail responsável pelo acesso:

Faturamento Corporativo - Comprovação de Métricas

Processo Finalizado! Para sua maior segurança será registrado um ticket a fim de protocolar a ação do processo de Comprovação de Métrica, este por sua vez será enviado ao e-mail do usuário logado. Caso não receba esta confirmação poderá consultar o código do ticket pela Central de Atendimento em Minhas Solicitações. Qualquer dúvida ou sugestão, entre em contato com o responsável pelo atendimento e relacionamento a sua empresa. Atenciosamente, Centro de Serviços TOTVS