

## **Passo-a-passo para Comprovação de Métrica de empresas registradas no Software**

Clientes que registraram empresas no Software devem abrir um ticket com os documentos necessários para comprovação de métrica.

<https://atendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/15359761538199-Assessoria-ao-Portal- Canais-de-Atendimento-para-registro-de-chamado>

- **Contratos assinados até Julho**, comprovar a métrica do ano exercício 2022;
- **Contratos assinados a partir de Agosto**, comprovar a métrica do ano exercício 2023;
- **Empresas criadas em 2024**, será necessário informar a previsão de métrica.

Para acessar o Portal do Cliente acesse o endereço <https://totvscst.zendesk.com/hc/pt-br/#home> e faça o login, utilizando e-mail e senha.

Caso não tenha acesso ao portal, deverá entrar em contato pelo telefone:

(11) 4003-0015 > Opção 7 – Atualização cadastral e cadastrar e-mail e senha para acesso.